



EMPLOYÉ-E D'ÉTAGE EN HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

Son rôle : Il/elle se fait discret-e, mais la qualité de son travail garantit le bon séjour des clients. L'agent d'hôtellerie passe de chambre en chambre pour changer les draps et le linge de toilette, récupérer le linge sale, nettoyer les salles de bains et les toilettes, ou apporter les plateaux de petit-déjeuner.



LES ESSENTIELS



La formation se déroule à l'unité de Raiatea



Elle dure environ 6 mois (du lundi au vendredi) soit 26 semaines



12 PLACES DISPONIBLES EN FORMATION

LE CFPA EN QUELQUES CHIFFRES



89 % de réussite au titre professionnel



78 % d'accès à l'emploi



95 % de stagiaires satisfaits

*Il est possible d'accéder également au titre professionnel par la voie de la VAE :

- se renseigner auprès du SEFI

LES AVANTAGES !



**FORMATION
QUALIFIANTE**



**INDEMNITÉ FINANCIÈRE PRÉVUE
DURANT LA FORMATION**



**OBTENTION D'UN TITRE À
FINALITÉ PROFESSIONNELLE
NIVEAU 3 - CAP/BEP**

Délivré par le Ministère du Travail



**TOUT PUBLIC DEMANDEUR
D'EMPLOI**



40 60 04 05



CFPA POLYNÉSIE



www.cfpa.pf

EMPLOYÉ-E D'ÉTAGE EN HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR



Types d'emplois accessibles : agent polyvalent d'hôtellerie, employé.e de ménage en hôtellerie de plein air, équipier.e, premier valet, première femme de chambre, femme de chambre

Titre de Niveau 3 (CAP/BEP) Arrêté n°891/CM du 13 juillet 2012 modifié



OBJECTIF DE LA FORMATION

La formation comprend 4 activités principales, renforcées par 2 périodes de stage en entreprise (5 semaines).

Période d'intégration

Accueil des participants, présentation des objectifs, découverte de l'environnement professionnel et adaptation du parcours de formation.

Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client en hôtellerie et hôtellerie de plein air :

- Entretien quotidien des chambres, des salles de bains et des toilettes
- Approvisionnement des offices de stockage et du chariot de service
- Personnalisation de l'accueil
- Intervention au service des étages.

Anglais professionnel

Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel en hôtellerie et hôtellerie de plein air :

- Entretien des lieux publics et des locaux de service
- Contribution au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie : réception, contrôle et stockage du linge
- Utilisation de la machine à laver et du sèche-linge de l'établissement hôtelier ou d'hôtellerie de plein air
- Entretien des locaux dédiés aux clients et au personnel.

Anglais professionnel

Préparation à la certification et session d'examen.

PRÉREQUIS

- Niveau scolaire : lire, écrire et compter
- Disposer d'un projet professionnel réfléchi en amont est recommandé

MISSIONS PRINCIPALES

- Entretien et remettre en état les chambres, les hébergements et les sanitaires.
- Assurer la propreté et le bon entretien des espaces communs dédiés aux clients et au personnel.

Conditions de travail :

L'employé(e) intervient dans les chambres, les lieux publics, les lieux spécifiques, les locaux de service et au service du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para hôtelier dans le cadre d'une prestation en interne ou externalisée. Il/elle travaille seul(e) ou en équipe, sous la responsabilité et la supervision de sa hiérarchie. Il/elle organise son travail en fonction des consignes reçues et rend compte régulièrement de son activité. Il/elle respecte le confort du client lors de ses interventions et adapte son comportement en présence du client

Évolution professionnelle :

- Aide gouvernante
- Gouvernante d'étage

Formations complémentaires inclus :

- PSC1
- Gestes et Posture
- Initiation à l'informatique
- HACCP

Méthode et modalités d'évaluation :

Approche théorique, mise en situation pratiques, stage en entreprise, évaluations formatives

Devenir stagiaire en 3 étapes :

- Réunion d'information collective
- Test de positionnement
- Entretien Technique