



# EMPLOYÉ·E D'ÉTAGE EN HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

**Son rôle :** Il/elle se fait discret·e, mais la qualité de son travail garantit le bon séjour des clients. L'agent d'hôtellerie passe de chambre en chambre pour changer les draps et le linge de toilette, récupérer le linge sale, nettoyer les salles de bains et les toilettes, ou apporter les plateaux de petit-déjeuner.



## LES ESSENTIELS

- La formation se déroule à l'unité de Raiatea**
- Elle dure environ 6 mois (du lundi au vendredi) soit 26 semaines**
- 12 PLACES DISPONIBLES EN FORMATION**

## LE CFPA EN QUELQUES CHIFFRES

- 89 % de réussite au titre professionnel**
- 78 % d'accès à l'emploi**
- 95 % de stagiaires satisfaits**

\*Il est possible d'accéder également au titre professionnel par la voie de la VAE :  
• se renseigner auprès du SEFI

## LES AVANTAGES !

- FORMATION QUALIFIANTE**
- INDEMNITÉ FINANCIÈRE PRÉVUE DURANT LA FORMATION**
- OBTENTION D'UN TITRE À FINALITÉ PROFESSIONNELLE NIVEAU 3 - CAP/BEP**  
Délivré par le Ministère du Travail

- TOUT PUBLIC DEMANDEUR D'EMPLOI**



40 60 04 05



CFPA POLYNÉSIE



[www.cfpa.pf](http://www.cfpa.pf)

# EMPLOYÉ·E D'ÉTAGE EN HÔTELLERIE ET HÔTELLERIE DE PLEIN AIR

Types d'emplois accessibles : agent polyvalent d'hôtellerie, employé.e de ménage en hôtellerie de plein air, équipier.e, premier valet, première femme de chambre, femme de chambre

Titre de Niveau 3 (CAP/BEP) Arrêté n°891/CM du 13 juillet 2012 modifié



## OBJECTIF DE LA FORMATION

La formation comprend 4 activités principales, renforcées par 2 périodes de stage en entreprise (5 semaines).

### Période d'intégration

Accueil des participants, présentation des objectifs, découverte de l'environnement professionnel et adaptation du parcours de formation.

### Entretenir les chambres et contribuer à l'amélioration du service client en hôtellerie et hôtellerie de plein air :

- Entretien quotidien des chambres, des salles de bains et des toilettes
- Approvisionnement des offices de stockage et du chariot de service
- Personnalisation de l'accueil
- Intervention au service des étages.

### Anglais professionnel

### Entretenir les lieux dédiés aux clients et au personnel en hôtellerie et hôtellerie de plein air :

- Entretien des lieux publics et des locaux de service
- Contribution au fonctionnement de la lingerie et de la buanderie : réception, contrôle et stockage du linge
- Utilisation de la machine à laver et du sèche-linge de l'établissement hôtelier ou d'hôtellerie de plein air
- Entretien des locaux dédiés aux clients et au personnel.

### Anglais professionnel

Préparation à la certification et session d'examen.

### PRÉREQUIS

- Niveau scolaire : lire, écrire et compter
- Disposer d'un projet professionnel réfléchi en amont est recommandé

### MISSIONS PRINCIPALES

- Entretenir et remettre en état les chambres, les hébergements et les sanitaires.
- Assurer la propreté et le bon entretien des espaces communs dédiés aux clients et au personnel.

### Conditions de travail :

L'employé(e) intervient dans les chambres, les lieux publics, les lieux spécifiques, les locaux de service et au service du petit déjeuner d'un établissement hôtelier ou para hôtelier dans le cadre d'une prestation en interne ou externalisée. Il/elle travaille seul(e) ou en équipe, sous la responsabilité et la supervision de sa hiérarchie. Il/elle organise son travail en fonction des consignes reçues et rend compte régulièrement de son activité. Il/elle respecte le confort du client lors de ses interventions et adapte son comportement en présence du client

### Évolution professionnelle :

- Aide gouvernante
- Gouvernante d'étage

### Formations complémentaires inclus :

- PSC1
- Gestes et Posture
- Initiation à l'informatique
- HACCP

### Méthode et modalités d'évaluation :

Approche théorique, mise en situation pratiques, stage en entreprise, évaluations formatives

### Devenir stagiaire en 3 étapes :

- Réunion d'information collective
- Test de positionnement
- Entretien Technique